

## Reklamační formulář

**Prodávající:** Aylla shoes, s.r.o., Jiráskova 29, Pardubice 530 02, IČO: 06690530, DIČ: CZ 06690530  
**Adresa pro zaslání/předání zboží:** Wintrova 1313, 530 03 Pardubice II - Bílé Předměstí

- Zboží k nám můžete zdarma zaslat přes Zásilkovnu. Stačí nadiktovat kód: **98451525**, obsluha vytiskne štítek a Zásilkovna ho doručí do Aylla shoes. Seznam podacích míst najdete na [www.zasilkovna.cz/pobocky](http://www.zasilkovna.cz/pobocky).
- Zboží zasílejte prosím čisté, jinak boty nemůžeme z hygienických důvodů posoudit nebo opravit.
- Zboží zašlete s vytištěným a vyplněným formulářem.

**Jméno a příjmení:** \_\_\_\_\_

**Adresa, kam poslat zboží z vyřízené reklamace:**

\_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**Email:** \_\_\_\_\_

**Datum nákupu:** \_\_\_\_\_

**Cena zboží v době nákupu:** \_\_\_\_\_

**Číslo dokladu/jeho kopie:** \_\_\_\_\_

**Reklamované zboží:** \_\_\_\_\_

**Důvod reklamace/popis vady:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Požadavek zákazníka na řešení reklamace – vyberte, prosím, jednu možnost:**

- Odstranění vady opravou
- Sleva z kupní částky (vaše představa o výši slevy \_\_\_\_\_)
- Výměna zboží
- Vrácení kupní částky na účet č.: \_\_\_\_\_

Snažíme se minimalizovat dobu vyřízení reklamace, maximální délka trvání je 30 dnů.

Datum \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_

Datum oznámení reklamace: \_\_\_\_\_

Datum přijetí zboží k reklamaci (neshoduje-li se s datem oznámení reklamace): \_\_\_\_\_

Datum podání informace zákazníkovi o způsobu vyřízení reklamace: \_\_\_\_\_

Způsob vyřízení reklamace:

- Oprava
- Sleva \_\_\_\_\_
- Výměna zboží
- Vrácení kupní částky \_\_\_\_\_
- Zamítnutí reklamace

Odůvodnění zamítnutí reklamace:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_